

Anexo A: Política de Calidad

TRANSFORMADOS MARINOS, S.A.L. sita en polígono Zerradi 4 de Oiartzun (Gipúzkoa), es una Empresa que si bien está constituida como tal en Abril de 1.993, está formada por un equipo de personas que vienen desempeñando trabajos relacionados con su actividad principal en el campo marino, en prestación de servicios de tipo mecánico, asistencia posventa, mantenimiento de equipos de propulsión y auxiliares de embarcaciones desde el año 1.965.

Como valores más destacables de nuestra actividad podríamos señalar:

- Una adecuada diversificación en la cartera de productos, ofreciendo al mercado motores marinos, inversores/reductores marinos, grupos electrógenos, sistema de marcha lenta, intercambiadores de calor, etc....., productos propios y gran garantía.
- Un adecuado conocimiento industrial de la actividad, potenciada por la larga experiencia del Personal de la Empresa, disponiendo de modelos exclusivos desarrollados con tecnología propia.
- Una buena estructura comercial, que permite sostener los niveles de presencia, tanto en los mercados actuales como de nuevas expectativas. Todo ello avalado por un equipo humano que constituye el verdadero “valor Industrial” de la Empresa debido a su conocimiento del producto, amplia experiencia, versatilidad entre funciones e interés por el buen servicio y vocación innovadora en lo que a incorporación de nuevos productos se refiere.
- Asegurando la satisfacción de todas las partes interesadas pertinentes
- La implantación de un sistema de calidad según norma ISO 9001 mediante el cumplimiento de los requisitos exigidos así como el de los legales.

Además TRANSMAR dispone de una notable cartera de Clientes en el área de servicios de asistencia técnica (Armadores, Astilleros, Talleres de reparación, embarcaciones de pesca, recreo y de Organismos Oficiales, Cruz Roja del Mar, Remolques Marítimos, etc.) .Servicio de asistencia técnica que se extiende por toda la geografía Nacional con técnicos de mantenimiento propios y Empresas colaboradoras en determinadas zonas del Estado, garantizando así un buen servicio.

En resumen y como conclusión, TRANSFORMADOS MARINOS, S.A.L., es una pequeña Empresa con una gran capacidad de trabajo, avalada con un gran equipo humano y siempre pensando en mejorar continuamente el servicio que presta.